

|   |                  |                                     |
|---|------------------|-------------------------------------|
|   | <h1>INFORME</h1> | <b>FECHA APROBACIÓN:</b> 23/05/2017 |
|   |                  | <b>VERSIÓN:</b> 007                 |
|   |                  | <b>CÓDIGO:</b> GE-NA-FM-041         |

## INFORME CHAT Y FORO DE PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO - 2018

**Bogotá D.C., 28 de noviembre de 2017**

### Introducción

Con el fin de promover la participación de los afiliados, partes interesadas, empleados y contratistas de la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía para formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano PAAC para la vigencia de 2018, la Oficina Asesora de Planeación realizó convocatoria a través de internet (Chat dirigido a afiliados y partes interesadas) la intranet (Foro dirigido a empleados y contratistas. El chat y el foro temático se llevaron a cabo durante los días 22, 23 y 24 de noviembre de 2017, con el fin de incentivar el aporte de ideas y la contribución en el fortalecimiento del PAAC.

### Asunto

Análisis y descripción de los aspectos destacados de las contribuciones de los participantes en el chat y foro con el fin de fortalecer el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano.

### Resumen detallado de las actividades realizadas

En cumplimiento a la iniciativa relacionada con propiciar mecanismos de participación ciudadana en el proceso de construcción del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano PAAC, se consolidaron y analizaron los resultados de las respuestas suministradas por los diferentes afiliados, partes interesadas y colaboradores. A continuación se presentan los resultados expresados en las intervenciones del chat:

### CHAT TEMÁTICO:

Primera pregunta:

**¿Cuál de los siguientes componentes del PAAC considera se debería fortalecer en el 2018?**

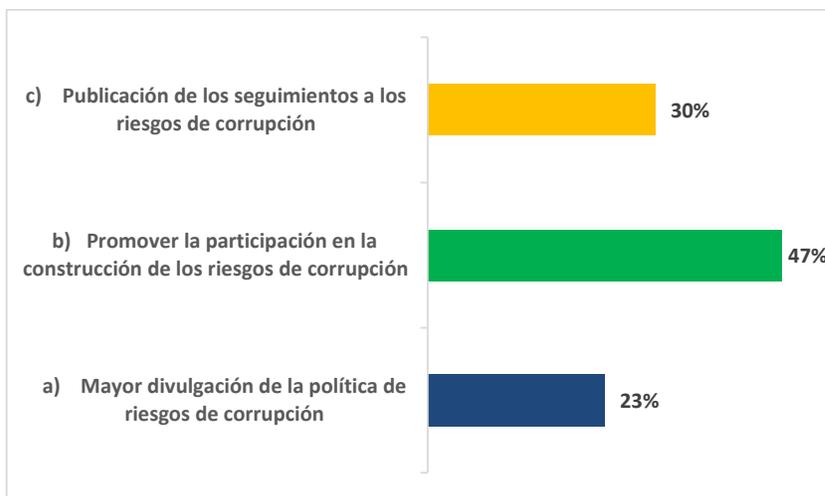
- 1) Gestión del riesgo de corrupción
- 2) Racionalización de trámites
- 3) Rendición de cuentas
- 4) Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano.
- 5) Mecanismos para la transparencia y acceso a la Información

Del componente 1) Gestión del riesgo de corrupción. Seleccione la actividad que considera más pertinente

- a) Mayor divulgación de la política de riesgos de corrupción
- b) Promover la participación en la construcción de los riesgos de corrupción
- c) Publicación de los seguimientos a los riesgos de corrupción

Resultados:

La opción preferida por a los afiliados y partes interesadas fue el ítem b) Promover la participación en la construcción de riesgos de corrupción, con un 47% como se muestra en el siguiente gráfico:

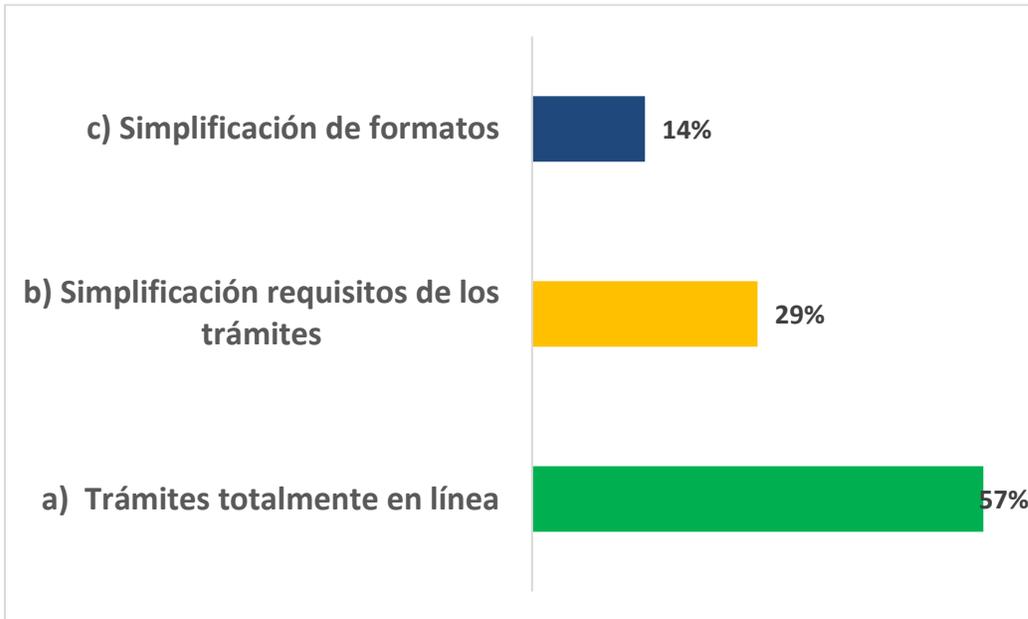


Del componente 2) Racionalización de trámites Seleccione la actividad que considera más pertinente

- a) Trámites totalmente en línea
- b) Simplificación requisitos de los trámites
- c) Simplificación de formatos

Resultados:

La opción preferida por a los afiliados y partes interesadas fue el ítem a) Trámites totalmente en línea, con un 57% como se muestra en el siguiente gráfico:

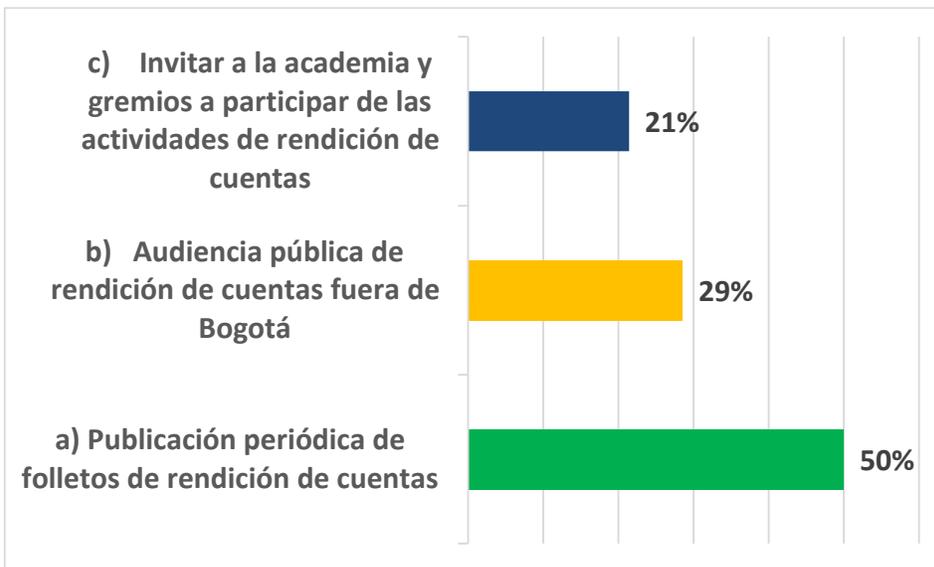


Del componente 3) Rendición de cuentas

- a) Publicación periódica de folletos de rendición de cuentas
- b) Audiencia pública de rendición de cuentas fuera de Bogotá
- c) Invitar a la academia y gremios a participar de las actividades de rendición de cuentas

Resultados:

La opción preferida por a los afiliados y partes interesadas fue el ítem a) Publicación periódica de folletos de rendición de cuentas, con un 50% como se muestra en el siguiente gráfico:

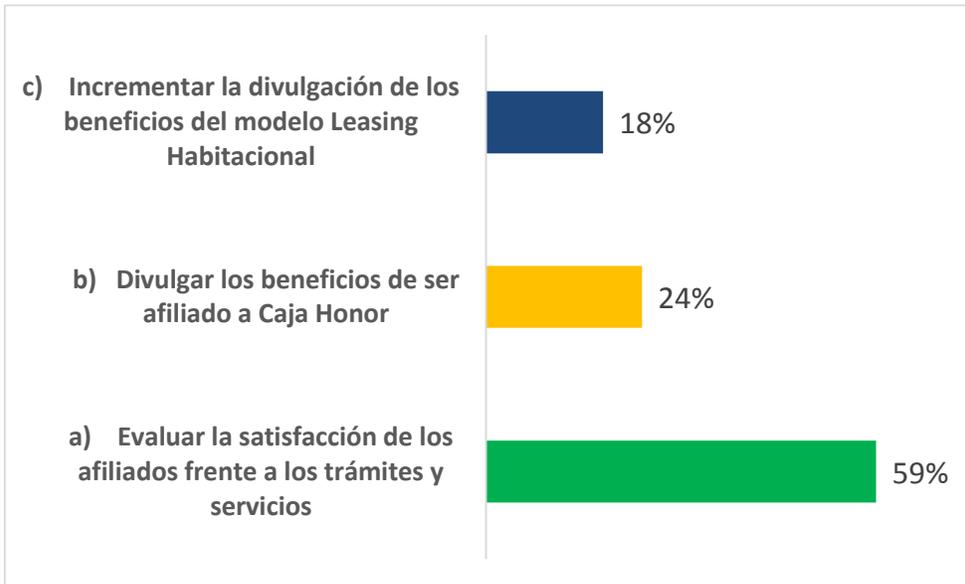


Del componente 4) Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano.

- a) Evaluar la satisfacción de los afiliados frente a los trámites y servicios
- b) Divulgar los beneficios de ser afiliado a Caja Honor
- c) Incrementar la divulgación de los beneficios del modelo Leasing Habitacional

Resultados:

La opción preferida por a los afiliados y partes interesadas fue el ítem a) Evaluar la satisfacción de los afiliados frente a los trámites, con un 59% como se muestra en el siguiente gráfico:

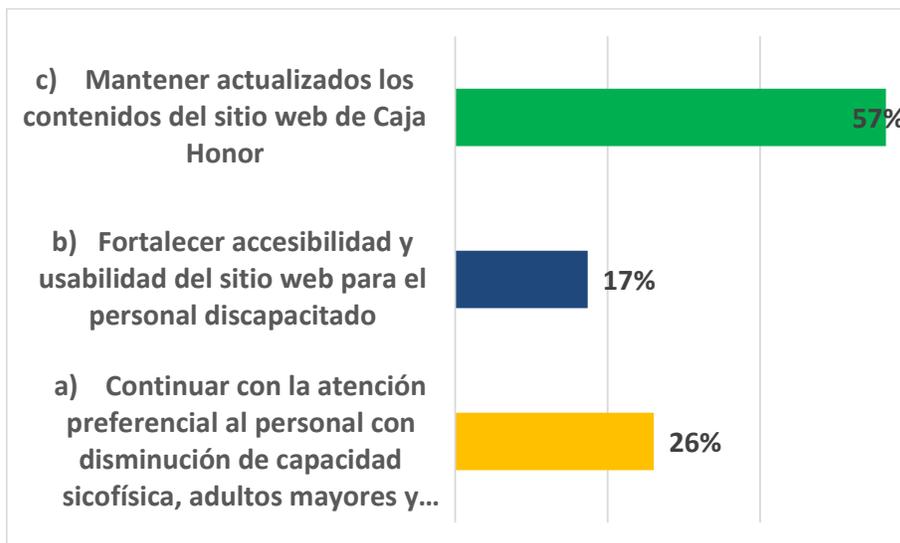


Del componente 5) Mecanismos para la transparencia y acceso a la Información

- a) Continuar con la atención preferencial al personal con disminución de capacidad sicofísica, adultos mayores y mujeres embarazadas
- b) Fortalecer accesibilidad y usabilidad del sitio web para el personal discapacitado
- c) Mantener actualizados los contenidos del sitio web de Caja Honor

Resultados:

La opción preferida por a los afiliados y partes interesadas fue el ítem c), Mantener actualizados los contenidos del sitio web de Caja Honor con un 57% como se muestra en el siguiente gráfico:



## FORO TEMÁTICO

En el Foro Temático de Construcción del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano para la vigencia 2018, participaron 74 personas, se formuló la siguiente pregunta:

¿Qué actividades innovadoras propone para continuar fomentando la cultura de los valores institucionales?

A continuación se presentan el consolidado resumido de las iniciativas propuestas:

Realizar talleres lúdicos de valores institucionales, participativos donde se puedan efectuar juegos de roles.

Asignar a cada Subgerencia u Oficina asesoras un tema enfocado a generar cultura de los valores institucionales en un periodo de tiempo.

Elaborar videos de situaciones cotidianas de la Caja para fomentar la cultura de los valores institucionales.

Llevar a cabo capacitaciones en cada una de las dependencias y Puntos de Atención.

Estandarizar un botón institucional destacando un valor cada mes, para usarse por todos los funcionarios.

Realizar campañas permanentes (folletos, actividades lúdicas, videos) sobre los valores institucionales a fin de reforzar estos conceptos

## Conclusiones y/o recomendaciones

En la participación en el Chat y Foro temáticos para la construcción de Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano, se recibieron valiosos aportes para cada uno de los componentes e ideas innovadoras para el fomento de los valores institucionales.

Los mecanismos implementados, han permitido abrir espacios los afiliados y partes interesadas para una mejor formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano.

**LINA MARÍA RENDÓN LOZANO**  
**Jefe Oficina Asesora de Planeación**  
**(Original Firmado)**



CO-SC2992-1



SI - CER507703



**NIT: 860021967-7**

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)

**BIENESTAR Y EXCELENCIA**



VIGILADO SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA